

# สมาร์ตโฟน...ภัยจากการดักฟังโทรศัพท์

ณัฐดนัย สิงห์คลีวรรณ\*

\*สาขาวิชาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา 1061 ถนนอิสรภาพ แขวงหิรัญรูจี เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600

## บทนำ

สมาร์ตโฟน (Smart Phone) เป็นเทคโนโลยีด้านอุปกรณ์สื่อสารส่วนบุคคลที่อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้กันอย่างมากมาย นอกจากจะใช้โทรออก รับสายเข้า ถ่ายภาพ ดูหนังและฟังเพลงแล้ว ยังมีความสามารถของเครื่องคอมพิวเตอร์พกพาที่รองรับการใช้งานระดับเครือข่ายที่มีการติดต่อสื่อสารทั่วโลกคิดมาด้วยทำให้สามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ภายนอก ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบค้นหาตำแหน่งด้วยดาวเทียม (GPS) และยังสามารถติดตั้งโปรแกรมที่ผู้ใช้สนใจได้อีกมากมาย ด้วยความสามารถดังกล่าวและราคาที่ไม่สูงมากดังเช่น โทรศัพท์เคลื่อนที่ในยุคก่อน ทำให้ทุกคนสามารถมีไว้ใช้งานได้ง่าย แต่ในด้านลบก็อาจเป็นจุดเริ่มต้นของภัยร้ายที่เกิดจากความไม่รู้ในการมีสมาร์ตโฟนไว้ใช้งานก็ได้ ภัยร้ายที่เกิดขึ้นไม่ใช่ภัยร้ายที่ทำให้เกิดโรคต่างๆ กับร่างกาย แต่เป็นภัยที่เกิดจากการนำเทคโนโลยีนี้ไปใช้ในการล้วงความลับจากการดักฟังโทรศัพท์

## การดักฟังด้วยวิธีดักจับสัญญาณโทรศัพท์

ความพยายามในการหาข้อมูลจากการดักฟังโทรศัพท์เป็นเรื่องที่เกิดขึ้นมาตั้งแต่ยังเป็นโทรศัพท์ระบบอนาล็อก (Analog) ไม่ว่าจะ เป็นโทรศัพท์บ้าน หรือ โทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยระบบอนาล็อกเป็นระบบที่ดักฟังได้ง่าย เพราะยังไม่มีการเข้ารหัส เพียงแค่ต่อสายดักฟังเข้าที่ตู้สายซึ่งมีเบอร์ของบ้านหรือสถานที่เป้าหมายอยู่ แล้วสามารถบันทึกเสียงสนทนาได้ แต่เมื่อระบบโทรศัพท์พัฒนาเข้าสู่ยุคดิจิทัล (Digital Age) ซึ่งสามารถเชื่อมเข้ากับโครงข่ายอินเทอร์เน็ตได้ วิธีการดักฟังก็พัฒนาขึ้นตามระบบที่เปลี่ยนแปลงไปเช่นกัน โดยการดักฟังนั้นสามารถทำได้โดยการใช้ “เครื่องดักฟังแบบพกพา” ซึ่งได้รับความนิยมมากในปัจจุบัน เนื่องจากเครื่องมีขนาดเล็กไม่ใหญ่มากมีลักษณะคล้ายกระเป๋าใส่เอกสาร แต่สามารถรับสัญญาณโทรศัพท์ของเป้าหมายได้ในรัศมี 1 กิโลเมตร ภายในประกอบด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาซึ่งติดตั้งโปรแกรม

สำหรับการดักฟังไว้ การใช้งานจะต้องนำ  
 กระเป๋ามาใส่ที่เสารับสัญญาณของโทรศัพท์  
 เป้าหมาย จากนั้นป้อนข้อมูลหมายเลขประจำ  
 เครื่อง (IMEI) และเบอร์โทรศัพท์ ก็จะ  
 สามารถดักฟังการสนทนาได้ โดยปกติจะใช้  
 ในกิจการนักสืบ เช่น สืบเรื่องชู้สาวหรือ  
 กิจการด้านความมั่นคงของชาติ แต่ก็มีแอบ  
 ใช้เพื่อประโยชน์ทั้งทางการเมือง ทางธุรกิจ  
 และส่วนตัวเช่นกัน



ภาพที่ 1 เครื่องมือสำหรับดักสัญญาณ  
 โทรศัพท์  
 ที่มา (secret santa, 2555)

### การดักฟังด้วยโปรแกรม

แบบที่สองเป็นโปรแกรมดักฟัง  
 โทรศัพท์มือถือ (Spy Phone) ซึ่งได้รับความนิยม  
 มากในปัจจุบัน พัฒนาขึ้นสำหรับใช้  
 ติดตามในกรณีที่เราทำสมาร์ทโฟนหายและ  
 ต้องการติดตามคืนมา แต่ก็มีผู้คิดไม่ดีนำมาใช้  
 เพื่อดักฟังการสนทนาหรือล้วงความลับของ  
 ผู้อื่น ซึ่งวิธีการใช้งานต้องติดตั้งโปรแกรมนี้ลง  
 ในสมาร์ทโฟนก่อน เพื่อเปลี่ยนเป็นเครื่องมือ  
 ในการแอบฟังการสนทนา แอบดูข้อความสั้น

และดูข้อมูลการใช้โทรศัพท์ จากผู้ที่คอยดัก  
 ล้วงความลับของผู้อื่น ได้อย่างดี เพียงแต่นำ  
 หมายเลขประจำเครื่องและเบอร์โทรศัพท์ของ  
 เป้าหมายใส่ลงในโปรแกรมและใช้เวลาไม่ถึง  
 5 นาทีในการติดตั้งลงในสมาร์ทโฟนเป้าหมาย  
 ผ่านทางข้อความสั้น หรือ เมมโมรีการ์ด  
 เท่านั้น โดยที่เครื่องที่ใช้ควบคุมการทำงานไม่  
 ต้องลงโปรแกรมใดๆ ทั้งสิ้น เพราะหมายเลข  
 ของเครื่องควบคุมจะถูกบันทึกลงไป  
 ขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรมแล้ว และยังสามารถ  
 เปลี่ยนเบอร์ควบคุมได้หากทราบรหัส  
 คำสั่งในการเปลี่ยนเบอร์ โดยการทำงานของ  
 โปรแกรมดักฟังโทรศัพท์มือถือจะไม่ทิ้ง  
 ร่องรอยใดๆ ไว้บนเครื่องเป้าหมายให้  
 สังเกตเห็น เช่น ไม่มีหมายเลขหรือข้อความ  
 สั้นจากเครื่องควบคุมไปยังเครื่องเป้าหมาย ไม่  
 มีเสียงกริ่งเรียก ไม่มีการสั่น ไม่มีไฟกระพริบ  
 ไม่สามารถตรวจ ค้นหาหรือดูโปรแกรมซึ่งฝัง  
 ตัวในเครื่องได้



ภาพที่ 2 การทำงานของโปรแกรมดักฟัง  
 โทรศัพท์มือถือ  
 ที่มา (ไอที 24 ชั่วโมง, 2555)

## ความสามารถของโปรแกรม

ดังที่กล่าวไปแล้วในข้างต้น จุดประสงค์หลักของโปรแกรมนี้นี้ที่พัฒนาขึ้น สำหรับติดตามสมาร์ตโฟนกลับคืนเมื่อทำหาย จึงทำให้โปรแกรมนี้นี้มีความสามารถที่โดดเด่น ในการควบคุมและสั่งงานสมาร์ตโฟนได้ดังนี้

1. ทำการคัดลอกข้อความสั้น (SMS) ทั้งหมดภายในเครื่องเป้าหมายไปยังเครื่องควบคุมและเมื่อเครื่องเป้าหมายมีการส่งข้อความสั้นออก หรือ มีข้อความเข้าก็จะมีการคัดลอกข้อความเหล่านั้นส่งไปยังเครื่องควบคุมทุกครั้ง

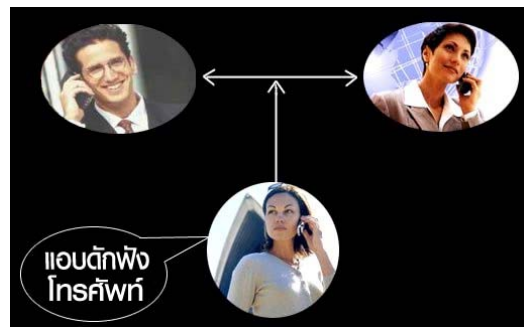
2. สามารถสั่งงานจากระยะไกลด้วยข้อความสั้นไปยังเครื่องเป้าหมาย เพื่อวัตถุประสงค์ ดังนี้

2.1 สั่งให้เปิดระบบทำงาน (Active the Software) หรือ หยุดระบบการทำงานชั่วคราว (Deactive the Software) ของโปรแกรม

2.2 ส่งข้อความสั้นพร้อมรหัสผ่าน เพื่อเปลี่ยนหมายเลขที่ใช้ในการควบคุม

2.3 สั่งรีสตาร์ท (Restart) เครื่องเป้าหมายได้ในกรณีที่เครื่องมีอาการติดปกติ

3. เมื่อเครื่องเป้าหมายมีการโทรออกหรือรับสาย โปรแกรมจะส่งข้อมูลเบอร์โทรออกหรือเบอร์ที่รับสายให้เครื่องควบคุมทราบรวมทั้งสามารถเชื่อมต่อโทรศัพท์ในรูปแบบประชุม 3 สาย เพื่อฟังการสนทนาได้



ภาพที่ 3 จำลองภาพการดักฟัง  
ที่มา (ไอที 24 ชั่วโมง, 2555)

4. หากเครื่องเป้าหมายมีระบบ GPS โปรแกรมสามารถแสดงตำแหน่ง (location) ของเครื่องเป้าหมายว่าอยู่บริเวณใดของโลก หรือหากไม่มีหรืออยู่ในบริเวณอับสัญญาณก็จะแสดงเป็นตำแหน่งของเสาสัญญาณโทรศัพท์แทน

5. สามารถส่งข้อความแจ้งเตือนเมื่อเครื่องเป้าหมายเปลี่ยนซิมการ์ด (Sim Card) หรือเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์

6. มีการรายงานผ่านข้อความสั้นไปยังเครื่องควบคุมตลอดเวลาว่า โปรแกรมทำงานอยู่หรือเครื่องเป้าหมายได้ทำอะไรไปบ้าง

7. แม้ว่าเครื่องเป้าหมายจะถูกปิดเครื่อง เครื่องควบคุมก็ยังสามารถโทรเข้าไปฟังเสียงรอบๆ มือถือเป้าหมายได้โดยไม่มีเสียงกริ่ง การสั่น หรือไฟหน้าจอละพริบ หรือ ทัชหมายเลขตกค้างไว้ในมือถือเป้าหมาย

## วิธีการสังเกตหากถูกติดตั้งโปรแกรม

แม้ว่าโปรแกรมประเภทดักฟังโทรศัพท์มือถือจะทำงานแบบไม่ทิ้งร่องรอยใด ๆ ไว้บนสมาร์ตโฟนของเราก็ตาม แต่ก็ยังมีวิธีสังเกตและจับพิกซ์ได้ว่าใครติดตั้งโปรแกรมนี้ไว้หรือไม่

1. สังเกตว่าค่าบริการใช้โทรศัพท์ เช่น ค่าโทรศัพท์ ข้อความสั้น และบริการอินเทอร์เน็ตมากผิดปกติหรือไม่ เพราะโทรศัพท์จะถูกสั่งให้ติดต่อไปยังเครื่องควบคุมโดยที่เจ้าของโทรศัพท์ไม่รู้ตัว จึงเสียค่าบริการนี้เพิ่มขึ้น แต่อาจสังเกตไม่ได้หากใช้บริการแบบเหมาจ่าย

2. สมาร์ตโฟนมีประสิทธิภาพของโทรศัพท์มือถือลดลงหรือไม่ เช่น แบตเตอรี่ลดลงมากผิดปกติเมื่อทำการโทรศัพท์ หรือมักมีเสียงแทรกเข้ามาบ่อยครั้งขณะที่สนทนา

3. ทดลองปิดระบบการรับสายซ้อน และการประชุมแบบหลายสาย และหมั่นตรวจสอบว่าระบบเหล่านี้ถูกเปิดใช้งานขึ้นมาใหม่เองหรือไม่

## วิธีการป้องกันตัว

วิธีการป้องกันตนเองจากโปรแกรมประเภทดักฟังโทรศัพท์มือถือสามารถทำได้ดังนี้

1. อย่าให้ใครยืมสมาร์ตโฟนไปใช้งาน เพราะอาจถูกนำหมายเลขประจำเครื่อง (IMEI) ไปใช้ในการติดตั้งโปรแกรมได้

2. ไม่เปิดเผยข้อความหรือดาวน์โหลด

โปรแกรมจากเบอร์โทรที่ไม่รู้จักหรือจากแหล่งที่ไม่น่าเชื่อถือ

3. หากมีความจำเป็นต้องซ่อมสมาร์ตโฟนให้เลือกร้านซ่อมที่ไว้ใจได้ เพราะร้านซ่อมสามารถติดตั้งโปรแกรมนี้ลงในเครื่องได้ไม่ยาก

4. ใช้วิธีการโอนสายไปยังหมายเลขปลายทางเบอร์อื่น เพื่อหลอกเซลล์ไซต์ (Cell Site) ของเครื่องรับไม่ให้ติดตามไปยังหมายเลขใหม่ได้ โดยอาจใช้การโอนสาย 2-3 ครั้ง ได้ แต่การโอนสายจะต้องใช้เบอร์ที่ไม่ใช่เครือข่ายเดียวกันจึงจะได้ผล

5. ไม่พูดคุยความลับสุดยอดทางโทรศัพท์ หรือนำสมาร์ตโฟนไว้ในห้องประชุมในวาระสำคัญหรือกรณีประชุมลับ

6. วิธีการสุดท้ายคือ เปลี่ยนทั้งเบอร์โทรศัพท์ ซิมการ์ด และเครื่องสมาร์ตโฟนใหม่ทั้งหมด รวมทั้งอาจต้องเปลี่ยนที่ทำงาน

## ความผิดตามกฎหมาย

สำหรับในแง่ของกฎหมายแล้ว การใช้งานโปรแกรมดักฟังโทรศัพท์มือถือเพื่อล้วงความลับของข้อมูลจากบุคคลอื่นนั้นมีความผิดตามกฎหมาย โดย พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 มาตรา 74 ระบุว่า “ผู้ใดกระทำความผิดประการใด ๆ เพื่อดักรับไว้ใช้ประโยชน์ เปิดเผยข้อความ ข่าวสาร หรือข้อมูลอื่นใดที่มีการสื่อสารทางโทรคมนาคมโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย มีโทษ จำคุกไม่เกิน 2 ปี หรือปรับไม่เกิน 400,000 บาท หรือทั้งจำ

ทั้งปรับ กรณีเจ้าหน้าที่รัฐหรือเอกชนขอให้บริษัทโทรคมนาคมดักฟัง และเปิดเผยข้อมูลทุกรูปแบบ มีโทษ จำคุกไม่เกิน 2 ปี หรือปรับไม่เกิน 400,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และทางบริษัทโทรคมนาคมก็จะมีผลร่วมด้วย” (ราชกิจจานุเบกษา, 2544) นอกจากนี้ยังอาจมีความผิด ตามประกาศคณะปฏิรูปการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ฉบับที่ ๒๑ (ราชกิจจานุเบกษา, 2549) พระราชบัญญัติการสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ.๒๕๔๗ มาตรา ๒๕ และมาตรา ๒๖ (สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา, 2547) พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ.๒๕๔๒ มาตรา ๔๖ (สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา, 2542) พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามยาเสพติด พ.ศ.๒๕๑๕ มาตรา ๑๔ จัตวา (สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา, 2519) แล้วแต่ว่าความผิดที่เกิดขึ้นจะเข้าข่ายกฎหมายใดอีกบ้างหรือที่นิยมเรียกว่า “ต่างกรรมต่างวาระ”

อย่างไรถ้าสงสัยว่ากำลังถูกละเมิดสิทธิและเสรีภาพด้วยวิธีการเช่นนี้ ควรทำดังนี้ (1) เก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่ถูกละเมิด (ถ้าทำได้) (2) แจ้งความที่สถานีตำรวจ จากนั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจจะดำเนินคดีตามกฎหมายและประสานความร่วมมือกับกระทรวงไอซีทีต่อไป (อ้างถึงใน กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, 2555) (3) หากต้องการขอข้อมูลการใช้งานโทรศัพท์อย่างละเอียดจากผู้ให้บริการ ให้ส่งสำเนาการแจ้งความและการทำหนังสือร้องเรียนเพื่อขอ

ตรวจสอบข้อมูลไปยังกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้

## บทสรุป

การสร้างและใช้โปรแกรมดักฟังโทรศัพท์มือถือสามารถทำได้จากการนำโมดูลโทรศัพท์เคลื่อนที่และโมดูลไมโครคอนโทรลเลอร์มาทำงานร่วมกัน พบว่าสามารถเขียนโปรแกรมสั่งงานด้วยข้อความสั้นจากโทรศัพท์เคลื่อนที่เครื่องอื่นไปสั่งงานหรือนำข้อมูลที่ต้องการออกมาจากโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้นได้ เช่น ข้อมูลจาก GPS หรือแม้กระทั่งสั่งการให้โมดูลโทรศัพท์นั้นทำงานตามที่ต้องการได้ เช่น การสั่งปิด-เปิดระบบไฟฟ้าภายในบ้านผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดังนั้นจึงไม่เป็นการยากที่จะเขียนโปรแกรมเพื่อสั่งการให้สมาร์ตโฟนทำงานเพื่อส่งข้อมูลต่าง ๆ หรือคัดลอกข้อความสั้นภายในเครื่อง หรือแม้กระทั่งโทรติดต่อกับเครื่องควบคุมโดยอัตโนมัติเมื่อมีการใช้งานโทรศัพท์เพื่อเป็นนักล้วงความลับ

## เอกสารอ้างอิง

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2555). คำถามที่พบบ่อย. สืบค้นเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2555. จาก [http://www.mict.go.th/ewt\\_news.php?nid=186](http://www.mict.go.th/ewt_news.php?nid=186)  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2549). **ข้อมูลมือถือ "ลูคีเมีย" ถามหาคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า**

- ก่อมะเร็งในเลือด. สืบค้นเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2555. จาก [http://www.research.chula.ac.th/rs\\_news/2549/N010\\_10.htm](http://www.research.chula.ac.th/rs_news/2549/N010_10.htm)
- ร้าน กูรูจิ้ง. (2555). **บทความ SPY PHONE.** สืบค้นเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2555. จาก <http://www.it-spy.com/index.php?lay=show&ac=article&Id=539080069>
- ราชกิจจานุเบกษา. (2544). **พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔.** กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2549). **ประกาศคณะปฏิรูปการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ฉบับที่ ๒๑.** กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2547). **พระราชบัญญัติการสอบสวนคดีพิเศษ พ.ศ. ๒๕๔๗.** กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2542). **พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. ๒๕๔๒.** กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2542). **พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามยาเสพติด พ.ศ. ๒๕๑๕.** กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา.
- ไอที 24 ชั่วโมง. (2555). **ระวังถูกล้วงความลับและดักฟังโทรศัพท์มือถือด้วย Spy Phone.** สืบค้นเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2555. จาก <http://www.it24hrs.com/spyphone-warning/>
- Secret santa. (2012). **LISTENING IN.** สืบค้นเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2555. จาก <http://spectrevision.net/2012/07/06/listening-in/>
- SiamDropShip. (2555). **โปรแกรมดักฟังโทรศัพท์มือถือ – คุณสมบัติของโปรแกรมดักฟังโทรศัพท์มือถือแต่ละชนิด.** สืบค้นเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2555. จาก <http://siamdropship-spy.blogspot.com/2011/04/blog-post.html>