**แบบรายงานผลการดำเนินโครงการต่าง ๆ**

 **๑. โครงการที่ทางคณะหรือสาขาวิชาจัด เช่น**

 **- การอบรม ประชุม สัมมนา**

 **- การศึกษา ดูงานของคณาจารย์ เจ้าหน้าที่**

 **- การบริการวิชาการแก่สังคม**

 **- การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม**

 **๒. โครงการที่จัดให้นิสิตนักศึกษา เช่น**

 **- การทัศนศึกษา**

 **- การศึกษา ดูงาน เยี่ยมชมกิจการ**

 **- การบริการวิชาการแก่สังคม**

 **- การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม**

 **- การอบรมเชิงปฏิบัติการ**

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

พ.ศ. ๒๕๕๘

คำชี้แจง

 เมื่อโครงการต่าง ๆ ที่คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสาขาวิชา ที่ได้ดำเนินจัดทำโครงการต่าง ๆ เช่น การบริการวิชาการ การศึกษาดูงาน การฝึกอบรม เป็นต้น หลังจากเสร็จสิ้นการดำเนินโครงการแล้ว มีความจำเป็นที่ผู้รับผิดชอบโครงการจะต้องทำรายงานผลการดำเนินโครงการเหล่านั้น จึงจะถือว่าโครงการนั้นเสร็จสิ้นโดยสมบูรณ์ ในช่วงที่ผ่านมายังไม่มีรูปแบบของการรายงานผลการดำเนินโครงการที่จะใช้เป็นแนวทางในการจัดทำรายงาน คณะกรรมการผู้บริหารคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รองคณบดี จึงได้ประชุมจัดทำแบบรายงานผลการดำเนินโครงการขึ้นมา พร้อมเสนอขอความเห็นชอบต่อคณะกรรมการบริหารคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เห็นชอบให้ใช้แบบรายงานผลการดำเนินโครงการตั้งแต่ภาคเรียนที่ ๒ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๗ เป็นต้นไป รูปแบบของการประเมินโครงการผู้ดำเนินโครงการสามารถปรับเปรียบเพิ่มเติมคำถามในการประเมินได้ตามความเหมาะสมของแต่ละโครงการที่มีวัตถุประสงค์แตกต่างกัน ที่ทำขึ้นมาเป็นเพียงตัวอย่างเท่านั้น ในขณะที่ผู้จัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการประสงค์จะเพิ่มเติมข้อมูลเพิ่มมากขึ้นนอกเหนือจากแบบรายงานฉบับนี้ก็สามารถทำได้ทันที แต่ไม่ควรมีหัวข้อน้อยกว่าในแบบดังกล่าว

หากผู้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานพบสิ่งที่ไม่เหมาะสมควรจะมีการปรับปรุง แก้ไข ขอความกรุณาแจ้งให้ทางคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีทราบ เพื่อจะได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขต่อไป

(ปกนอก)



**รายงานผลการดำเนินงาน**

**โครงการ** ............................................................................................

……………………………………

**หัวหน้าโครงการ**

(ตำแหน่ง ชื่อ สกุล) ........................................

**ผู้ร่วมโครงการ**(ถ้ามี)

(ตำแหน่ง ชื่อ สกุล) ........................................

(ตำแหน่ง ชื่อ สกุล) ........................................

(ตำแหน่ง ชื่อ สกุล) ........................................

**สาขาวิชา .......................................**

**ภาควิชา .............................................. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี**

**มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา**

ได้รับจัดสรรจาก (งบบำรุงการศึกษา หรือ งบประมาณแผ่นดิน)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ...............

(ปกใน)

**รายงานผลการดำเนินงาน**

**โครงการ** ............................................................................................

……………………………………

**ระหว่างวันที่** .....................................

**หัวหน้าโครงการ**

(ตำแหน่ง ชื่อ สกุล) ........................................

**ผู้ร่วมโครงการ**

(ตำแหน่ง ชื่อ สกุล) ........................................

(ตำแหน่ง ชื่อ สกุล) ........................................

(ตำแหน่ง ชื่อ สกุล) ........................................

**สาขาวิชา .......................................**

**ภาควิชา .............................................. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี**

**มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา**

ได้รับจัดสรรจาก (งบบำรุงการศึกษา หรือ งบประมาณแผ่นดิน)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ...............

**คำนำ**

 ....................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................

 ....................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

 (ลงชื่อ) ........................................

 **หัวหน้าโครงการ**

**สารบัญ**

|  | **หน้า** |
| --- | --- |
| คำนำ |  | ก |
| สารบัญ |  | ข |
| **ส่วนที่ ๑** | **สาระสำคัญของโครงการ** |  |
|  | หลักการและเหตุผล |  |
|  | วัตถุประสงค์ของโครงการ |  |
|  | ตัวชี้วัดความสำเร็จ |  |
|  | ความเชื่อมโยงตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพการศึกษา/แผนกลยุทธ์ |  |
|  | เป้าหมายเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ |  |
|  | วิทยากร |  |
|  | ระยะเวลาในการดำเนินการ |  |
|  |  สถานที่ดำเนินการ |  |
|  | ขั้นตอนการดำเนินงาน |  |
|  | งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ |  |
| **ส่วนที่ ๒** | **เนื้อหากิจกรรมโครงการ และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ** |  |
|  |  การบรรยายเรื่อง ................. |  |
|  |  การศึกษาดูงานโครงการ ..................... |  |
|  |  การทัศนศึกษาในเส้นทาง .......................... |  |
|  |  ...................................... |  |
|  |  ภาพกิจกรรมต่าง ๆ |  |
| **ส่วนที่ ๓** | **สรุปผลการดำเนินการ** |  |
|  | การประเมินประโยชน์และผลกระทบของโครงการ |  |
|  | ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป |  |
|  |  ผลการวิเคราะห์ความรู้ความเข้าใจ |  |
|  | ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ |  |
|  |  ผลการวิเคราะห์การนำความรู้ไปใช้ |  |
|  |  กิจกรรมที่สอดคล้องกับตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพการศึกษา/แผนกลยุทธ์ต่าง ๆ |  |
|  | ปัญหาอุปสรรค/ข้อเสนอแนะ |  |
| **ภาคผนวก** | ๑. หนังสือขออนุมัติโครงการ๒. โครงการที่ได้รับการอนุมัติ๓. กำหนดการหรือตารางการฝึกอบรม๔. คำกล่าวรายงานพิธีเปิด-ปิด๕. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ๖. หนังสือเชิญวิทยากรหรือบันทึกขออนุญาตกรณีที่เป็นวิทยากรภายในหน่วยงาน๗. แบบตอบรับ/หนังสือตอบรับจากวิทยากร๘. หนังสือเชิญหน่วยงานเข้าร่วมโครงการ๙. หนังสือตอบรับ/ปฏิเสธ การเข้าร่วมโครงการ๑๐. รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการพร้อมลายมือชื่อ แยกแต่ละวัน ๑๑. ตารางสรุปค่าใช้จ่ายในการจัดงานเปรียบเทียบกับงบประมาณที่ตั้งไว้๑๒. เอกสารประกอบการอบรม๑๓. แบบประเมินความพึงพอใจโครงการ๑๔. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายทอด/เผยแพร่ความรู้๑๕. อื่น ๆ  |  |

**ส่วนที่ ๑**

**สาระสำคัญของโครงการ**

**๑. หลักการและเหตุผล**

 ....................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

**๒. วัตถุประสงค์ของโครงการ**

 ..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................

**๓. ประเภทของโครงการ**

 โครงการใหม่

 โครงการต่อเนื่อง จากปี ................

 ชื่อโครงการ .........................................................................................................................................

 ผู้รับผิดชอบโครงการ .......................................................................................

 แหล่งของงบประมาณที่ได้รับ ..........................................................................

**๔. แผน หรือวิธีการปรับปรุงโครงการจากผลการประเมินของโครงการก่อนหน้านี้ (กรณีเป็นโครงการต่อเนื่อง)**

 .............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**๕. ตัวชี้วัดความสำเร็จ**

|  |  |
| --- | --- |
| **ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ** | **เป้าหมายจำแนกตามกลุ่มเป้าหมาย** |
| **ครู/อาจารย์/นักวิชาการ/นิสิตนักศึกษา** |
| ๑) ความรู้ความเข้าใจของกลุ่มเป้าหมาย | ไม่น้อยกว่าร้อยละ ....... |
| ๒) ความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมาย | ไม่น้อยกว่าร้อยละ ....... |
| ๓) การนำความรู้ไปใช้ของกลุ่มเป้าหมาย | ไม่น้อยกว่าร้อยละ ....... |

หรือ

|  |  |
| --- | --- |
| **ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ** | **เป้าหมายจำแนกตามกลุ่มเป้าหมาย** |
| **ชาวบ้าน/ชุมชน/สังคม** |
| ๑) ความรู้ความเข้าใจของกลุ่มเป้าหมาย | ไม่น้อยกว่าร้อยละ ..... |
| ๒) ความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมาย | ไม่น้อยกว่าร้อยละ ....... |
| ๓) การนำความรู้ไปใช้ของกลุ่มเป้าหมาย | ไม่น้อยกว่าร้อยละ ...... |

**๖. ความเชื่อมโยงตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพการศึกษา/แผนกลยุทธ์ต่าง ๆ**

|  |
| --- |
| แผนกลยุทธ์(BSRU Agenda) |
| ความเชื่อมโยงกับ BSRU Agenda |
| ๑. เกณฑ์ต่าง ๆ ที่เชื่อมโยงกับโครงการ |
| ๒. เกณฑ์ต่าง ๆ ที่เชื่อมโยงกับโครงการ |
| ๓. เกณฑ์ต่าง ๆ ที่เชื่อมโยงกับโครงการ |

|  |
| --- |
| สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) |
| เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาฉบับที่ใช้ ณ วันขออนุมัติโครงการฯ |
| ๑. เกณฑ์ต่าง ๆ ที่เชื่อมโยงกับโครงการ |
| ๒. เกณฑ์ต่าง ๆ ที่เชื่อมโยงกับโครงการ |
| ๓. เกณฑ์ต่าง ๆ ที่เชื่อมโยงกับโครงการ |

|  |
| --- |
| แผนกลยุทธ์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี |
| ความเชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์ของคณะฯ |
| ๑. เกณฑ์ต่าง ๆ ที่เชื่อมโยงกับโครงการ |
| ๒. เกณฑ์ต่าง ๆ ที่เชื่อมโยงกับโครงการ |
| ๓. เกณฑ์ต่าง ๆ ที่เชื่อมโยงกับโครงการ |

**๗. เป้าหมายของโครงการ**

 ๗.๑ เป้าหมายเชิงปริมาณ

 ............................................................................................................................................................................

 ............................................................................................................................................................................

 ๗.๒ เป้าหมายเชิงคุณภาพ

 …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

 …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**๘. วิทยากร**(ถ้ามี)

๘.๑………………………………………………………….

๘.๒………………………………………………………….

๘.๓………………………………………………………….

**๙. ระยะเวลาในการดำเนินการ**

วันที่……เดือน........................พ.ศ. ........... ถึงวันที่ ……เดือน........................พ.ศ. ..........

**๑๐. สถานที่ดำเนินการ**

.....................................

**๑๑. ขั้นตอนการดำเนินงาน (เขียนขั้นตอน/กิจกรรมอย่างละเอียดให้เห็นกระบวนการ P D C A)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ลำดับ/กระบวนการ | ขั้นตอน / กิจกรรม | ระยะเวลา ปี พ.ศ. .......... |
| ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |
| ๑ (P) | *จัดประชุมคณะกรรมการทำงาน* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ๒ (P) | *วางแผนการดำเนินงานโครงการ* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ๓ (D) | *ดำเนินงานตามขั้นตอนดังนี้**(ตัวอย่าง)**- ประชาสัมพันธ์โดยเว็บไซด์ของมหาวิทยาลัยฯส่งจดหมายประชาสัมพันธ์ไปตามโรงเรียนต่างๆ**- รับสมัครนักศึกษาที่สนใจเข้าร่วมโครงการ* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ๔ (D) | *จัดอบรมตามระยะเวลาที่กำหนด* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ๕ (C) | *ทำการรวบรวมวิเคราะห์และสรุปผลการดำเนินงานพร้อมทั้งนำเสนอผลงาน* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ๖ (C) | *ติดตามผลการนำไปใช้ประโยชน์* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ๗ (A) | *นำผลการประเมินไปปรับปรุง* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ๘ (C) | *จัดทำรูปเล่มเสนอผลงานต่อหน่วยงาน* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**๑๒. งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ(ให้ใส่รายละเอียดต่าง ๆ ให้มากที่สุด)**

 งบประมาณที่ใช้ จำนวน ...............................บาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑๒.๑ การใช้จ่ายงบประมาณ

 - ค่าตอบแทนวิทยากร ................................. บาท

- ค่าใช้สอย ................................. บาท

- ค่าวัสดุ ................................. บาท

๑๒.๒แหล่งที่มาของงบประมาณ

 - เงินงบประมาณ ....... (แผ่นดิน, บก.ศ.)รหัส ...................

**๑๓. การบริหารความเสี่ยงของโครงการ**

|  |  |
| --- | --- |
| **ความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นได้** | **วิธีการบริหารความเสี่ยง** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**ส่วนที่ ๒**

**เนื้อหากิจกรรมโครงการ และประโยชน์ที่ได้รับ**

**เนื้อหากิจกรรมโครงการ**

 (ตัวอย่าง)

การบรรยายเรื่อง ................................

 ..............................................................................................................................................................................................................................................................................................

 ประโยชน์ที่ได้รับ ....................................................................................................................................... .......................................................................................................................................................................

การศึกษาดูงานโครงการ.......................

 ..............................................................................................................................................................................................................................................................................................

 ประโยชน์ที่ได้รับ ....................................................................................................................................... .......................................................................................................................................................................

การทัศนศึกษาในเส้นทาง ................................

 ..............................................................................................................................................................................................................................................................................................

 ประโยชน์ที่ได้รับ ....................................................................................................................................... .......................................................................................................................................................................

การเยี่ยมชมศิลปวัฒนธรรม ................................

 ..............................................................................................................................................................................................................................................................................................

 ประโยชน์ที่ได้รับ ....................................................................................................................................... .......................................................................................................................................................................

การแสดงกิจกรรม ..............................

 ..............................................................................................................................................................................................................................................................................................

 ประโยชน์ที่ได้รับ ....................................................................................................................................... .......................................................................................................................................................................

การเยี่ยมชมกิจกรรมโรงงาน ...........................

 ..............................................................................................................................................................................................................................................................................................

 ประโยชน์ที่ได้รับ ....................................................................................................................................... .......................................................................................................................................................................

การจัดกิจกรรมสันทนาการ .......................

 ..............................................................................................................................................................................................................................................................................................

 ประโยชน์ที่ได้รับ ....................................................................................................................................... .......................................................................................................................................................................

การฝึกปฏิบัติการเรื่อง ...........................

 ..............................................................................................................................................................................................................................................................................................

 ประโยชน์ที่ได้รับ ....................................................................................................................................... .......................................................................................................................................................................

**ภาพกิจกรรมต่าง ๆ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | ทีมคณะผู้บริหารและบุคลากรถ่ายรูปกับผู้บริหารมหาวิทยาลัยพายัพ บริเวณหน้าอาคารบัณฑิตวิทยาลัย |

|  |  |
| --- | --- |
|  | .................................................... |

|  |  |
| --- | --- |
|  | .................................................... |

|  |  |
| --- | --- |
|  | .................................................... |

|  |  |
| --- | --- |
|  | .................................................... |

|  |  |
| --- | --- |
|  | .................................................... |

|  |  |
| --- | --- |
|  | .................................................... |

|  |  |
| --- | --- |
|  | .................................................... |

|  |  |
| --- | --- |
|  | .................................................... |

**ส่วนที่ ๓**

**สรุปผลการดำเนินการ**

**๑. การประเมินประโยชน์และผลกระทบของโครงการ**

**๑.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป (ตัวอย่าง)**

ตารางที่ ๑ จำนวนร้อยละ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของ......(กลุ่มเป้าหมาย)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| รายการ | จำนวน | ร้อยละ |
| **เป้าหมาย** ผู้เข้าร่วมรับการอบรม | *๔๕**๔๕* | *๑๐๐* |
| **เพศ** ชาย หญิง  | *๒**๔๓* | *๔.๔**๙๕.๖* |
|  รวม | *๔๕* | *๑๐๐* |
| **สถานภาพผู้เข้าอบรม**ผู้บริหารครูผู้สอน | *๕**๔๐* |  |
| รวม | *๔๕* | *๑๐๐* |

 จากตารางที่ ๑ พบว่า *ผู้เข้ารับการอบรมทั้งหมด จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ เป็นเพศหญิงมากที่สุด จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 95.6 รองลงมาคือ เพศชาย จำนวน 2 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 4 เป็นผู้บริหารจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ รองลงเป็นเป็นครูผู้สอนจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ*

**๑.๒ ผลการวิเคราะห์ความรู้ความเข้าใจ(ตัวอย่าง)**

 ตารางที่ ๒ ผลความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาการ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นวัดความรู้ที่ได้รับ****(จำนวนทั้งหมด ........ คน)** | มากที่สุด(๕) | มาก(๔) | ปานกลาง(๓) | น้อย(๒) | น้อยที่สุด(๑) | ผลรวมเฉพาะระดับมากขึ้นไป(%) |
| *๑. เนื้อหาความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ* | *51.85* | *48.15* |  |  |  | *100* |
| *๒. ความเข้าใจในเนื้อหาที่ได้รับ* | *50.21* | *49.76* |  |  |  | *100* |
| *๓. ความพร้อมของสถานที่* | *59.26* | *40.74* |  |  |  | *100* |
| *๔. ความพร้อมเครื่องมือ อุปกรณ์ต่าง ๆ* | *29.63* | *55.56* | *14.81* |  |  | *85.19* |
| *๕. เนื้อหาที่ได้รับตรงกับวิชาที่เรียน* | *11.11* | *74.07* | *14.81* |  |  | *85.19* |
| ***เฉลี่ย*** | ***94.10*** |

 *จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ยของความรู้ที่ได้รับระหว่างการ........ พบว่า .............*

**๑.๓ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ (ตัวอย่าง)**

ตารางที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของ .......... (กลุ่มตัวอย่าง)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นวัดความพึงพอใจ****(จำนวนทั้งหมด ........ คน)** | มากที่สุด(๕) | มาก(๓) | ปานกลาง(๒) | น้อย(๒) | น้อยที่สุด(๑) | ผลรวมเฉพาะระดับมากขึ้นไป(%) |
| ***๑.ด้านการบริการให้บริการของเจ้าหน้าที่*** |  |  |  |  |  |  |
| *๑.๑ ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร* | *51.85* | *48.15* |  |  |  | *100* |
| *๑.๒ดูแลเอาใจใส่กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ* | *59.26* | *40.74* |  |  |  | *100* |
|  *๑.๓ชี้แจงและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการที่ชัดเจน* | *29.63* | *55.56* | *14.81%* |  |  | *85.19* |
|  *๑.๔ ความสามารถของวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้* | *11.11* | *74.07* | *14.81* |  |  | *85.19* |
| ***เฉลี่ย*** | ***92.60*** |
| ***๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ*** |  |  |  |  |  |  |
|  *๒.๑มีกระบวนการและขั้นตอนเป็นระบบชัดเจน* | *22.22* | *62.96* | *14.81* |  |  | *85.19* |
|  *๒.๒ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม* | *22.22* | *62.96* | *11.11* | *3.70* |  | *85.19* |
|  *๒.๓มีการประสานงานและการประชาสัมพันธ์* | *22.22* | *59.26* | *18.52* |  |  | *81.48* |
| ***รวม*** |  |  |  |  |  | ***83.95*** |
| ***๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก*** |  |  |  |  |  |  |
|  *๓.๑สถานที่พัก/พาหนะเดินทางสะดวกสบาย* | *44.44* | *48.15* | *7.41* |  |  | *92.59* |
|  *๓.๒มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่างๆให้บริการ* | *40.74* | *55.56* | *3.70* |  |  | *96.30* |
| ***เฉลี่ย*** | ***94.45*** |
| ***๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ*** |  |  |  |  |  |  |
|  *๔.๑เนื้อหาที่ได้รับสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้* | *29.63* | *66.67* | *14.81* |  |  | *85.19* |
|  *๔.๒เอกสาร/สื่อ/นวัตกรรมที่ได้รับสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้* | *18.52* | *74.07* | *7.41* |  |  | *92.59* |
| ***เฉลี่ย*** | ***88.89*** |
| ***รวมเฉลี่ยทั้งหมด*** | ***90.90*** |

 *จากตารางที่ 3 พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการคิดเป็นร้อยละ 89.97 สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด คือร้อยละ 85 ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผู้รับบริการพึงพอใจสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุดคือร้อยละ 94.45% รองลงมาได้แก่ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ร้อยละ 92.60ด้านคุณภาพการให้บริการร้อยละ 88.89และด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการร้อยละ83.95 ตามลำดับ*

**๑.๔ ผลการวิเคราะห์การนำความรู้ไปใช้(หลังจากได้รับความรู้ไปแล้ว) (ตัวอย่าง)**

ตารางที่ ๔ การวิเคราะห์การนำความรู้ไปใช้

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***ผลของการเข้าร่วมกิจกรรม****ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง****ที่มีต่อการปฏิบัติราชการและการดำเนินชีวิต*** | มากที่สุด(๕) | มาก(๓) | ปานกลาง(๒) | น้อย(๒) | น้อยที่สุด(๑) | ผลรวมเฉพาะระดับมากขึ้นไป(%) |
| *๑. ความรู้ความเข้าใจในวัตถุประสงค์และเนื้อหาของกิจกรรมตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง* | *51.85* | *48.15* |  |  |  | *100* |
| *๒. สามารถนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปประยุกต์ใช้ ตามบทบาท ภารกิจและการปฏิบัติงานของส่วนราชการ ได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ* | *59.26* | *40.74* |  |  |  | *100* |
| *๓.สามารถนำความรู้ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตตามบทบาทและหน้าที่ของตนได้อย่างเหมาะสม* | *29.63* | *55.56* | *14.81* |  |  | *85.19* |
| *๔. สามารถปฏิบัติงาน และ/หรือดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงได้อย่างมีความสุขมากยิ่งขึ้น* | *11.11* | *74.07* | *14.81* |  |  | *85.19* |
| ***เฉลี่ย*** | ***92.60*** |

 *จากตารางที่ 3 พบว่าผู้รับบริการสามารถนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปใช้ในการปฏิบัติราชการและการดำเนินชีวิต คิดเป็นร้อยละ 92.60สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดคือร้อยละ 75 และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ผู้รับบริการมีความรู้ความเข้าใจในหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงอยู่ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 100ผู้รับบริการสามารถนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปประยุกต์ใช้ ตามบทบาท ภารกิจและการปฏิบัติงานของส่วนราชการ ได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 100 ผู้รับบริการสามารถนำความรู้ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตตามบทบาทและหน้าที่ของตนได้อย่างเหมาะสมอยู่ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 85.19 และผู้รับบริการสามารถปฏิบัติงาน และ/หรือดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงได้อย่างมีความสุขมากยิ่งขึ้นอยู่ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็น*

**๑.๕ กิจกรรมที่สอดคล้องกับตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพการศึกษา/แผนกลยุทธ์ต่าง ๆ**

|  |  |
| --- | --- |
| ตัวบ่งชี้แผนกลยุทธ์ (BSRU Agenda) | กิจกรรมที่สอดคล้อง |
| ๑. |  |
| ๒. |  |
| ๓. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ตัวบ่งชี้เกณฑ์ สกอ. | กิจกรรมที่สอดคล้อง |
| ๑. |  |
| ๒. |  |
| ๓.  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ตัวบ่งชี้เกณฑ์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | กิจกรรมที่สอดคล้อง |
| ๑. |  |
| ๒. |  |
| ๓.  |  |

**๑.๖ปัญหาอุปสรรค/ข้อเสนอแนะ**

 **ปัญหาอุปสรรค**

๑. ..................................................................................................................................................................................

๒. .................................................................................................................................................................................

**ข้อเสนอแนะ**

 ๑. .................................................................................................................................................................................

๒. ................................................................................................................................................................................

**ภาคผนวก**

ประกอบด้วยเอกสารดังต่อไปนี้

๑. หนังสือขออนุมัติโครงการ

๒. โครงการที่ได้รับการอนุมัติ

๓. กำหนดการหรือตารางการฝึกอบรม

๔. คำกล่าวรายงานพิธีเปิด-ปิด

๕. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ

๖. หนังสือเชิญวิทยากรหรือบันทึกขออนุญาตกรณีที่เป็นวิทยากรภายในหน่วยงาน

๗. แบบตอบรับ/หนังสือตอบรับจากวิทยากร

๘. หนังสือเชิญหน่วยงานเข้าร่วมโครงการ

๙. หนังสือตอบรับ/ปฏิเสธ การเข้าร่วมโครงการ

๑๐. รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการพร้อมลายมือชื่อ แยกแต่ละวัน

๑๑. ตารางสรุปค่าใช้จ่ายในการจัดงานเปรียบเทียบกับงบประมาณที่ตั้งไว้

๑๒. เอกสารประกอบการอบรม

๑๓. แบบประเมินความพึงพอใจโครงการ

๑๔. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายทอด/เผยแพร่ความรู้

๑๕. อื่น ๆ